

**Informazioni rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR UE 2016/679
sui dati personali del sito www.sweethomegelsia.it**

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione del sito www.sweethomegelsia.it relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Qui potrete trovare tutte le informazioni che vi consentiranno di capire quali dati raccogliamo, perché li raccogliamo e come li utilizziamo.

La privacy dei nostri utenti è per noi importante ed è per questo che ci teniamo che conosciate compiutamente le nostre prassi. Per eventuali domande potrete in ogni caso contattarci al seguente indirizzo e-mail: privacy@gelsia.it
Sarà nostra cura rispondervi nel più breve tempo possibile.

1. Titolare

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito www.sweethomegelsia.it (di seguito, "Sito") è:

Gelsia S.r.l.

P. IVA: 05970420963

Sede legale: Via Palestro 33 - Seregno (MB)

Telefono: 0362 2251

E-mail: privacy@gelsia.it

(di seguito, "Gelsia")

2. Responsabile della protezione dei dati

Responsabile della protezione dei dati è Massimo Castelli – dpo@gelsia.it

3. Dati trattati

Gelsia raccoglie esclusivamente i dati che l'interessato fornisce volontariamente e i dati di navigazione. Per la consultazione della parte "pubblica" del Sito, ossia quella liberamente accessibile da ogni interessato, non è previsto alcun conferimento di dati personali dell'interessato.

Per l'accesso alla parte a contenuti riservati del Sito (area riservata MyGelsia), ossia quella accessibile solo tramite registrazione, i dati dell'interessato dovranno considerarsi acquisiti e, quindi, trattati nel pieno rispetto della normativa vigente.

Tra i dati forniti volontariamente dall'interessato potranno essere acquisiti dati personali quali:

nome; cognome;

comune di nascita;

data di nascita;

codice fiscale;

dati del documento di identità (ente e data di rilascio, numero, scadenza);

dati di residenza (indirizzo, comune, cap);

numero di telefono;

indirizzo email;

indirizzi IP;

indirizzi URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste;

orario e metodo utilizzato per formulare le richieste al server;

codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server (buon fine, errore, ecc.).

I dati di navigazione sono relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'interessato la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Sebbene queste informazioni non siano raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

4. Finalità del trattamento

Gelsia tratta i dati personali che l'interessato ha fornito sul Sito in connessione con l'utilizzo del Sito stesso. In particolare, i tuoi dati personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

a) risposta a eventuali richieste di servizi e/o consulenze formulate dall'interessato;

b) invio di informazioni sui servizi via e-mail o posta qualora l'interessato lo richieda esplicitamente;

c) erogazione dei servizi e delle funzionalità del Sito (quali, per esempio, nome e cognome, indirizzo e-mail, password per il log-in, ecc.); Gelsia raccoglie e tratta i dati personali dell'interessato per fornirgli tutte le funzionalità del Sito, come ad esempio quelli per comunicare tramite il Sito o per erogare le funzionalità dello sportello online;

d) sottoscrizione di contratti online (per questa ultima ipotesi è prevista un'informativa privacy specifica che viene mostrata prima della sottoscrizione);

e) archiviazione e protezione sul nostro server dei dati caricati dall'interessato nella sezione dello sportello online.

Ove necessario, può essere richiesto consenso dell'interessato al trattamento.

Si segnala inoltre che Gelsia utilizza uno strumento di terze parti (Google Analytics) per scopi esclusivamente statistici. I dati sono trattati in forma completamente anonimizzata e utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'interessato sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Gelsia non utilizzerà i dati forniti per fini diversi da quelli sopra elencati, e solo entro i limiti indicati di volta in volta nell'eventuale ulteriore informativa specifica a corredo del diverso, specifico servizio eventualmente richiesto dall'interessato. L'interessato è l'unico proprietario dei suoi dati e può richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento: si veda di seguito la sezione "diritti dell'interessato".

5. Conservazione dei dati personali

Gelsia conserverà le informazioni dell'interessato nei termini richiesti dalla normativa vigente e, comunque, per tutto il tempo necessario per fornire i servizi richiesti.

In particolare, i dati forniti dall'interessato per l'accesso all'area riservata verranno conservati fintanto che almeno un contratto tra l'interessato e Gelsia sarà attivo. Allo scadere del contratto, i dati informatizzati dell'interessato raccolti e conservati nell'area dello sportello online, verranno conservati per ulteriori dieci anni. I dati forniti dall'interessato in fase di compilazione di form e che non si concretizzano nella stipula di un contratto verranno conservati per due anni dalla data di conferimento. Decorso questo lasso di tempo, i dati dell'interessato verranno definitivamente cancellati.

6. Sicurezza e trasferimento dei dati personali

Il trasferimento, la conservazione e la elaborazione dei dati dell'interessato che sono raccolti attraverso il Sito sono assicurate attraverso le idonee misure tecniche. Il sito è inoltre erogato su connessione cifrata HTTPS. I dati degli utenti vengono raccolti, archiviati e conservati su un server sicuro, protetto da firewall e fisicamente locato in Italia in una web farm ad accessi controllati. Ogni accesso superutente avviene sotto protezione di cifratura di qualità militare (con chiavi asimmetriche DH da 4096 bit).

7. Trasferimento dei dati a soggetti terzi

Gelsia non trasferisce i dati personali a soggetti terzi. Tuttavia, Gelsia potrà fornire i dati dell'interessato a terzi per taluni processi come, ad esempio, ai fini di fornire all'interessato risposte e/o preventivi a fronte di richiesta dell'interessato. In questi casi, infatti, Gelsia potrà trasmettere parte dei dati dell'interessato a soggetti terzi specialisti in altri settori. Questi terzi soggetti tratteranno i dati personali dell'interessato nel pieno rispetto della normativa vigente. I dati dell'interessato non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea. Solo qualora Gelsia sia tenuta a farlo per legge, i dati personali saranno forniti alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato avrà in qualsiasi momento piena facoltà di esercitare il proprio diritto di accesso (art. 15 GDPR), diritto di rettifica (art. 16 GDPR), diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR), diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR), diritto di opposizione (art. 21 GDPR), diritto di opporsi alla profilazione (art. 22 GDPR).

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, inviate specifica richiesta a Gelsia - sezione privacy presso Gelsia S.r.l., Via Palestro 33, 20831 Seregno MB oppure via e-mail all'indirizzo privacy@gelsia.it.

8. Cookie

Per informazioni relative all'utilizzo dei cookie attraverso il Sito, si prega l'interessato di leggere la Cookie Policy di Gelsia.

9. Contatti

Si prega di inviare una e-mail a privacy@gelsia.it nel caso di domande relative qualsiasi necessità di chiarimento o informazione sui contenuti di questa pagina.