

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI " SWEET HOME GELSIA "

1. Soggetto promotore

Società promotrice è **Gelsia Srl** con sede in Via Palestro, 33 – 20831 – Seregno. P.IVA 05970420963

2. Società Delegata

Società delegate sono **TLC Italia Srl**, con sede in Via N. Bonnet 6/A – 20154 Milano P.I. 09141651001 e **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Somma Lombardo (VA), Via Giusti 65/A C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Soggetti destinatari

I destinatari del concorso sono tutti i clienti finali domestici sul libero mercato di Gelsia Srl, titolari di almeno un punto di fornitura attivo, ad eccezione di quei clienti che versino in stato di morosità da più di 30 giorni nei confronti di Gelsia, come meglio specificato nell'art. 18 del presente Regolamento.

Sono altresì esclusi dalla partecipazione alla presente iniziativa i titolari di un contratto di fornitura altri usi e i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso.

4. Durata del concorso

Dal 1° Aprile 2020 al 20 Gennaio 2021 sulla base del seguente calendario:

- 1° periodo: dal **1° Aprile al 15 Maggio 2020**. Verbalizzazione vincitori Instant Win ed eventuale estrazione di recupero del 1° periodo entro il **30 Maggio 2020**
- 2° periodo: dal **1° Luglio al 31 Luglio 2020**. Verbalizzazione vincitori Instant Win ed eventuale estrazione di recupero del 2° periodo entro il **15 Settembre 2020**;
- 3° periodo: dal **1° Ottobre 2020 al 8 Gennaio 2021**. Verbalizzazione vincitori Instant Win, eventuale estrazione di recupero del 3° periodo ed estrazione finale entro il **20 Gennaio 2021**.

L'estrazione finale è prevista entro il **20 Gennaio 2021**.

5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso

Il marchio promozionato è Gelsia. Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato e, in particolare, di incentivare la conoscenza e la fidelizzazione dei clienti finali domestici titolari di un contratto di fornitura luce o gas Gelsia sul libero mercato.

6. Modalità di partecipazione

INSTANT WIN

Tutti i clienti finali domestici, titolari di almeno un contratto di fornitura luce o gas Gelsia sul libero mercato, potranno prendere parte alla presente iniziativa.

Per partecipare al concorso il titolare del contratto di fornitura dovrà accedere all'area riservata del sito promozionale www.sweethomegelsia.it tramite una delle due modalità seguenti:

Se il cliente è in possesso di credenziali MyGelsia:

1. Dovrà accedere alla propria area riservata sul sito www.mygelsia.it;
2. Cliccare in seguito sul banner relativo al concorso;
3. Accettare il regolamento del concorso e l'informativa privacy proposta prima di accedere alla pagina promozionale;

Se il cliente NON è in possesso di credenziali MyGelsia:

1. Dovrà registrarsi al sito promozionale www.sweethomegelsia.it con il Codice Cliente associato al proprio contratto di fornitura, nome, cognome, un indirizzo email valido e indicando una password da utilizzare per i futuri accessi;

2. Accettare il regolamento del concorso e l'informativa privacy proposta;
 3. Una volta completata la registrazione potrà accedere al sito utilizzando la propria email e la propria password tramite l'apposito form di login;
- Collegarsi, durante i periodi sopra riportati, al sito dedicato all'iniziativa www.sweethomegelsia.it o al www.mygelsia.it all'interno della propria area riservata;

Si specifica che all'indirizzo mail inserito dal Cliente, Gelsia potrà inviare comunicazioni relative al concorso Sweet Home Gelsia.

Una volta completato l'accesso all'area riservata del sito promozionale, l'utente che completerà l'interazione proposta dal sito web nella sezione "GIOCA" prenderà parte alla fase Instant Win, valida per l'assegnazione randomica e casuale dei premi previsti per il periodo in cui avviene la partecipazione. Il Cliente registrato avrà la possibilità di accedere al sito concorsuale e partecipare all'Instant Win n. 1 volta al giorno per ciascun periodo, fermo restando che non potrà aggiudicarsi più di un premio in ciascuno dei 3 periodi.

In caso di esito vincente alla fase Instant Win, il sistema mostrerà un messaggio di conferma a schermo; il vincitore sarà contattato entro i successivi 5 giorni tramite email all'indirizzo indicato in fase di registrazione con le indicazioni per accettare il premio vinto.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

All'atto della vincita pertanto, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

ESTRAZIONE FINALE

Tutti coloro che avranno preso parte ad almeno uno dei periodi sopra elencati prenderanno parte anche all'estrazione finale. L'utente potrà incrementare le proprie possibilità di essere estratto proporzionalmente al numero di partecipazioni effettuate durante i 3 periodi di validità del concorso (1 giocata Instant Win = 1 possibilità di essere estratto per l'estrazione finale, 2 giocate Instant Win = 2 possibilità di essere estratto per l'estrazione finale, 3 giocate Instant Win = 3 possibilità di essere estratto per l'estrazione finale e così via).

6.1 Limiti alla partecipazione

Sarà possibile partecipare a ciascun periodo una volta al giorno. Partecipazioni plurime da parte dello stesso account saranno bloccate dal sistema. Ciascun utente non potrà aggiudicarsi più di un premio in ciascuno dei 3 periodi di validità del concorso.

7. Modalità di assegnazione dei premi

INSTANT WIN

Fra tutte le partecipazioni pervenute per ciascuno dei 3 periodi di validità del concorso il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica, **i vincitori** di periodo che si aggiudicheranno i premi in palio. Nello specifico:

- Per il **1° periodo** di partecipazione al concorso (1° Aprile – 15 Maggio 2020) il sistema individuerà 10 vincitori che si aggiudicheranno ciascuno una maglia della nazionale di calcio;
- Per il **2° periodo** di partecipazione al concorso (1° Luglio – 31 Luglio 2020), il sistema individuerà 20 vincitori che si aggiudicheranno ciascuno un buono spesa del valore di € 50,00;
- Per il **3° periodo** di partecipazione al concorso (1° Ottobre 2020 – 31 Gennaio 2021), il sistema individuerà:
 - o n° 50 vincitori che si aggiudicheranno un buono fornitura Gelsia da € 5,00;
 - o n° 10 vincitori che si aggiudicheranno un buono fornitura Gelsia da € 10,00;
 - o n° 10 vincitori che si aggiudicheranno un buono fornitura Gelsia da € 20,00;
 - o n° 10 vincitori che si aggiudicheranno un buono fornitura Gelsia da € 30,00;
 - o n° 5 vincitori che si aggiudicheranno un buono fornitura Gelsia da € 50,00;

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale che risulterà non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica. La correttezza delle modalità di assegnazione dei premi saranno garantite dalla presenza di un Notaio o di un funzionario camerale (art. 9 DPR n.430/2001).

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

Nel caso in cui, per ciascuno dei 3 periodi restasse non assegnato qualche premio relativo alla fase Instant Win, o non fossero rispettate le modalità di richiesta del premio, sarà effettuata anche l'estrazione di tanti nominativi quanti saranno i premi eventualmente non assegnati o non richiesti, fra tutti i partecipanti non vincitori.

ESTRAZIONE FINALE

Inoltre, fra tutte le partecipazioni pervenute, indipendentemente dall'esito della giocata Instant Win, sarà effettuata l'estrazione finale di **1 nominativo vincente e di 5 nominativi di riserva** (entro la data indicata al punto 4).

Il vincitore si aggiudicherà un viaggio a Londra comprensivo di visita agli Harry Potter Studios (specifiche del premio al punto 10)

Anche per l'estrazione finale, l'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale che risulterà non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica. La correttezza delle modalità di assegnazione dei premi saranno garantite dalla presenza di un Notaio o di un funzionario camerale (art. 9 DPR n.430/2001).

N.B. Qualora lo ritenga necessario al fine di poter consegnare i premi, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, in questo caso, se i dati immessi per la registrazione al form online non corrisponderanno al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado per fatto a lui non imputabile di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ. Ministero Attività Produttive 28/3/2002 n. 1/AMTC punto 9.6) I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

7.1 Riserve

ESTRAZIONE FINALE

Saranno estratti 5 nominativi di riserva per qualsiasi caso in cui non sia possibile attribuire il premio al nominativo vincente (es. irreperibilità del vincitore, incapacità del vincitore di presentare idonea documentazione richiesta, qualunque altro caso).

I premi non attribuiti ai vincitori saranno assegnati ai nominativi di riserva in ordine di estrazione degli stessi.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario Iva Inclusa	Totale Iva Inclusa
1° PERIODO			
MAGLIA DELLA NAZIONALE	10	€ 120,00	€ 1.200,00
2° PERIODO			
BUONO SPESA € 50,00	20	€ 50,00	€ 1.000,00

3° PERIODO			
BUONO FORNITURA GELSIA € 5,00	50	€ 5,00	€ 250,00
BUONO FORNITURA GELSIA € 10,00	10	€ 10,00	€ 100,00
BUONO FORNITURA GELSIA € 20,00	10	€ 20,00	€ 200,00
BUONO FORNITURA GELSIA € 30,00	10	€ 30,00	€ 300,00
BUONO FORNITURA GELSIA € 50,00	5	€ 50,00	€ 250,00
ESTRAZIONE FINALE			
VIAGGIO A LONDRA + VISITA HARRY POTTER STUDIOS	1	€ 3.800,00	€ 3.800,00
TOTALE			€ 7.100,00

IL MONTEPREMI complessivo ammonterà a € 7.100,00 (iva Inclusa).

I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento.

9. Notifica della vincita

INSTANT WIN

I vincitori dell'Instant Win saranno avvisati da un messaggio a video al momento della vincita e riceveranno la notifica di vincita mediante una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione entro i successivi 5 giorni. Ogni Vincitore dovrà fornire conferma dell'accettazione del premio, seguendo le indicazioni riportate nella email stessa, entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della stessa.

In caso di mancata conferma entro i termini sopra indicati, i vincitori perderanno ogni diritto al premio e non avranno null'altro a cui pretendere. Il premio verrà riassegnato durante l'estrazione a recupero.

I premi espressamente rifiutati per iscritto invece verranno incamerati dalla società promotrice.

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

I vincitori dell'eventuale estrazione di recupero saranno avvisati via posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione 5 giorni dall'avvenuta estrazione. I vincitori dell'estrazione di recupero dovranno fornire accettazione del premio **entro 7 giorni lavorativi** dalla ricezione della notifica di vincita, seguendo le indicazioni riportate all'intero dell'email stessa. Nel caso in cui non dovessero dare accettazione del premio entro i termini sopra riportati si intenderanno irreperibili e, per quanto riguarda il loro premio, si procederà con la devoluzione alla Onlus indicata al successivo art. 17.

ESTRAZIONE FINALE

Il vincitore dell'estrazione finale sarà avvisato tramite email all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione entro 5 giorni dall'avvenuta estrazione

Il vincitore che non dovesse dare accettazione del premio **entro 7 giorni lavorativi** dalla prima notifica della vincita si intenderà irreperibile e, per quanto riguarda il premio, lo stesso sarà assegnato alle riserve (in ordine di estrazione).

Le riserve dovranno rispettare le stesse tempistiche di accettazione.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena o disabilitata;
- l'e-mail indicata dal Partecipante risulti inesistente, errata o incompleta;
- l'e-mail di avviso vincita/istruzioni per riscuotere il premio finisca nella casella di posta indesiderata.

Inoltre, il Partecipante è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail con le istruzioni per richiedere il Premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

In caso di mancata fruizione del premio ricevuto per cause non imputabili al Promotore, il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

I premi non richiesti o non assegnati verranno devoluti alla Onlus indicata al successivo articolo 17.

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR") e a quanto di seguito riportato.

Qualora la consegna del Premio avvenga tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile al promotore o alla Società Delegata in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il Premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il Premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti o per disguidi postali.

10. Natura del premio e modalità di consegna

Il premio MAGLIA DELLA NAZIONALE sarà consegnato tramite posta o corriere direttamente all'indirizzo e con le specifiche (es. taglia) indicate dal vincitore in fase di accettazione del premio. La consegna avverrà entro 90 giorni dall'avvenuta accettazione del premio da parte dell'avente diritto.

Il BUONO SPESA DA € 50,00 sarà consegnato via e-mail entro 90 giorni dall'avvenuta accettazione del premio da parte dell'avente diritto sotto forma di un codice spendibile sul sito <https://www.mygiftcardsupermarket.it/home> valido per la richiesta di buoni spesa tra quelli disponibili a catalogo nel momento della richiesta. All'interno dello stesso catalogo il consumatore potrà trovare in ogni momento indicazione aggiornata di quali sono le insegne presso cui spendere i buoni spesa e i Termini e condizioni di utilizzo dello specifico buono, comprensivi di eventuali limitazioni. Il codice potrà essere utilizzato sul sito entro e non oltre il 31 GENNAIO 2021; l'utilizzo del voucher scaricato sarà poi sottoposto a specifici termini e condizioni.

I BUONI FORNITURA GELSIA saranno riconosciuti direttamente da Gelsia S.r.l. sulla prima bolletta emessa nei mesi immediatamente successivi all'individuazione di tutti i vincitori, compatibilmente con i cicli di fatturazione, e comunque entro il 1 aprile 2021. Nel caso in cui la prima bolletta utile fosse di importo inferiore sarà effettuato un accredito parziale del premio e il residuo importo verrà accreditato sulla/e bolletta/e successiva/e. Il premio oggetto di assegnazione potrà essere usufruito fintanto che il vincitore sia in fornitura con Gelsia.

VIAGGIO 3 GIORNI A LONDRA + VISITA HARRY POTTER STUDIOS

Al momento dell'accettazione del premio da parte del vincitore, verrà trasmesso via mail un voucher viaggio contenente tutte le indicazioni di utilizzo dello stesso e i contatti del personal concierge TLC Italia S.r.l. che si occuperà di gestire la prenotazione del viaggio per conto dello stesso vincitore.

Il premio comprende:

- Volo A/R Milano-Londra-Milano per 4 persone;
- Tutte le voci di spesa di cui si compone il biglietto di trasporto (es. Tasse Aeroportuali)
- Trasferimento dall'aeroporto di destinazione all'hotel e viceversa;
- Soggiorno di 2 notti in Camera Quadrupla in Hotel Grange Portland con trattamento B&B;
- Ingresso per 4 persone agli Harry Potter Studios di Londra, comprensivo di:
 - Trasferimento per 4 persone dall'hotel agli Studios e viceversa
 - Ingresso per 4 persone agli Harry Potter Studios VIP

Il premio non comprende:

- trasferimenti dalla residenza del vincitore all'aeroporto di partenza e viceversa;
- assicurazioni facoltative di viaggio relative a tutte le attività;
- pasti, salvo quanto non esplicitamente indicato
- tutto quanto non espressamente citato.

Il viaggio sarà fruibile entro e non oltre il 15 dicembre 2021, salvo disponibilità all'atto della prenotazione. Esclusi i periodi di alta stagione, ponti, festività nazionali, Natale e Pasqua.

La prenotazione del viaggio dovrà essere effettuata tramite il personal concierge TLC Italia S.r.l. dedicato entro il 1 aprile 2021.

Il Promotore non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'accettazione e dall'utilizzo del premio, nonché dalla partecipazione alle escursioni previste.

Tutta la documentazione utile per il viaggio è completamente a carico del vincitore. E' altresì cura del vincitore accertarsi il possesso e la validità dei documenti di tutti i partecipanti, indispensabile per poter effettuare il viaggio. Una volta compilati i documenti indicando i partecipanti al viaggio, non sarà più possibile apportare alcuna modifica sui partecipanti.

Si precisa che il premio non è cedibile e si considera erogato anche nel caso in cui il vincitore lo accettasse e non ne potesse poi usufruire.

11. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese di collegamento ad internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

12. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso comunicazione offline, social, online e sul proprio sito istituzionale.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.gelsia.it.

13. Ambito territoriale

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

14. Garanzie e Adempimenti

La raccolta dei nominativi sul web per la partecipazione al concorso e il meccanismo di individuazione automatica e casuale dei vincitori avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di effettuare l'immediata cancellazione dell'utente

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

14.1 Allocazione del server

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

15. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di gioco.

16. Rivalsa

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

17. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti all'associazione "Io corro con Giovanni" con sede legale in Via Treviso n. 7, 20833 Giussano (MB), CF. 91130300154.

18. Morosità

I partecipanti titolari di una fornitura con Gelsia relativamente alla quale sussistano fatture o rate scadute da più di 30 giorni non potranno partecipare al presente concorso. Nel caso in cui lo stato di morosità sopraggiunga durante il periodo di partecipazione, la consegna di eventuali premi già assegnati al vincitore rimarrà bloccata sino a quando il vincitore non provvederà a saldare le morosità in essere, fornendo copia del/dei pagamenti effettuati.

19. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 2016/679 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Gelsia S.r.l. per l'espletamento di tutte le fasi connesse al concorso a premi denominato "SWEET HOME GELSIA". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge. I dati personali saranno resi disponibili al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario.

Inoltre, previo esplicito consenso, i dati saranno trattati dal titolare per contatti aventi fini promozionali e di marketing (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Viceversa, qualora sia stato prestato consenso a contatti promozionali (marketing), i dati saranno conservati nei nostri archivi per 24 mesi o a seguito di esercizio dei diritti di opposizione al trattamento per fini di marketing da parte dell'interessato. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

Titolare del trattamento: Gelsia Srl – Via Palestro 33 – 20831 Seregno (MB)

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l. – Via G. Giusti 65/A - 21019 Somma Lombardo (VA)

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21 del GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail privacy@gelsia.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy@gelsia.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

Somma Lombardo, 13 marzo 2020

Soggetto Delegato
Promosfera srl